

Privacyverklaring

Vancat VOF respecteert uw privacy. In dit privacy beleid willen we jou dan ook graag informeren over onze verwerkingsactiviteiten met betrekking tot persoonsgegevens die je als betrokkene bezorgt. We trachten je op een transparante manier te informeren over de verwerkingsdoeleinden, alsook op welke manier we hierdoor digitale gebruikerservaringen kunnen verbeteren.

Hoewel de meeste informatie op onze websites en andere communicatiemediën beschikbaar is zonder dat er persoonlijke gegevens moeten worden verstrekt, is het mogelijk dat er naar persoonsgegevens gevraagd wordt. Persoonsgegevens zijn gegevens die leiden tot een geïdentificeerde of identificeerbare persoon waaronder een naam, e-mailadres of contactgegevens. Het gaat meer specifiek over de gegevens die je meedeelt via formulieren, e-mails en telefoongesprekken maar ook over gegevens met betrekking tot aankopen of diensten waarvan je gebruik maakt of gebruik wenst te maken. Deze gegevens worden verwerkt deze gegevens in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR).

Dit privacy beleid is van toepassing op al onze diensten.

Wij stellen via onze website contactformulieren ter beschikking. Door het invullen en verzenden van een digitaal formulier, geef je ons de toestemming om te antwoorden op jouw verzoek om informatie en dit per e-mail, chat, post of telefoongesprek.

Het is mogelijk dat deze berichten in onze mailbox of CMS/CRM bewaard worden. Jouw gegevens worden in ons CMS/CRM-systeem opgenomen op het moment dat er informatie en/of effectieve bestelling wordt aangevraagd.

Persoonsgegevens die bij klantenwerving, prospectie en beheer worden verwerkt voor deze specifieke doeleinden:

- het beantwoorden van jouw vragen;
- het downloaden van bestanden;
- het verwerken van informatie- of offerteaanvragen door onszelf of andere partijen die bij de dienstverlening betrokken zijn;
- het verwerken van bestellingen en het uitvoeren van leveringen;
- het uitvoeren van de afgesloten overeenkomsten;
- bedrijfsadministratie en boekhouding;
- het verzorgen van ondersteuning n.a.v. producten of diensten die je bij ons hebt afgenomen;
- klantentevredenheidsonderzoeken of marktonderzoeken;
- opsporing en bescherming tegen frauduleuze activiteiten, fouten en/of criminaliteit;
- contact name via e-mail, chat en telefoon voor informatie over je producten en diensten, tips en advies of aanbiedingen;

Deze gegevens worden bijgehouden zolang deze nodig zijn.

Steeds voorzien we een uitschrijfmogelijkheid of opt-out in onze commerciële nieuwsbrieven.

Uw persoonlijke gegevens worden nooit doorgegeven aan derden.

Een niet-exhaustieve lijst van de categorieën persoonsgegevens die mogelijk kunnen worden verwerkt, kan je hier terugvinden: Je IP-adres/Je voor-en/of achternaam/Je e-mailadres/Je telefoonnummer/Het bedrijf dat je vertegenwoordigt. Bij de verwerking van persoonsgegevens van klanten en prospecten worden geen data geregistreerd en/of bijgehouden met de bedoeling de beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen.